

# Modelcontractvoorwaarden.

(bijlage A)

## Energielevering.

1. Het Modelcontract geldt voor de levering van gewone stroom en/of gas voor onbepaalde tijd tegen de daarvoor geldende variabele tarieven.

Energiedirect.nl is een online energieleverancier en communiceert alleen via e-mail. Een correct e-mailadres is erg belangrijk. In Mijn energiedirect.nl past u het e-mailadres eenvoudig aan.

## Tarieven en betalingen.

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar.

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.

Energiedirect.nl kan de leveringstarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Energiedirect.nl hanteert hierbij de volgende criteria: overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan je uitgelegd worden.

Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan energiedirect.nl de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijziging variabele leveringskosten.

Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van te voren kenbaar gemaakt op de website onder het kopje Modelcontract. Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.

Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert energiedirect.nl hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.

De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.energiesdirect.nl/modelcontract](http://www.energiesdirect.nl/modelcontract).

2.3 Betalingsvoorwaarden.

De betalingsvoorwaarden die verbonden zijn aan het leveren van energie, zijn:

- Energiedirect.nl hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
- Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.
- De kosten voor verwerking betalingsverkeer zijn opgenomen in de bevestigingsmail.

2.4 Waarborgsommen / financiële garanties.

Energiedirect.nl spreekt alleen een waarborgsom / financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook terug in de bevestigingsmail.

## Looptijd en opzegging.

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering.

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsmail wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt na 14 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail. Om gebruik te maken van het recht op bedenktijd, moet u ons op de hoogte stellen van het besluit de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van bijgevoegd "Modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende de annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. U kunt dit doen per telefoon 0900-3347328 (€ 0,70 per gesprek, plus gebruikelijke belkosten) of schriftelijk (per post of via het online contactformulier). Ga hiervoor naar [www.energiesdirect.nl/klantenservice](http://www.energiesdirect.nl/klantenservice).

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van het wettelijk recht de overeenkomst annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van het recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract.

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij energiedirect.nl of via je nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.

De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per telefoon 0900-3347328 (€ 0,70 per gesprek, plus gebruikelijke belkosten). Voor andere contactmogelijkheden kijk je op [www.energiesdirect.nl/klantenservice](http://www.energiesdirect.nl/klantenservice).

## Privacy.

4. We vragen u voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u contact met energiedirect.nl hebt om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken we voor de uitvoering van de overeenkomst en om u te informeren over voor u relevante producten en/of diensten van energiedirect.nl. Wanneer u liever geen informatie over producten of diensten ontvangt dan geeft u dit na uw aanmelding door in Mijn energiedirect.nl.

## Voorwaarden.

5. Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

Energiedirect.nl levert alleen aan kleinverbruikers. In geval van elektriciteit wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère" en in geval van gas wordt onder een kleinverbruiker verstaan "een afnemer met een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m3(n) per uur".

**Energiedirect B.V., Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 17146989.**