

Productvoorwaarden Prijszeker Garantie 1 jaar Consumenten

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (stroom en gas) en per leveringsadres. De levering van stroom en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het vermelde leveringsadres.
2. Energiedirect.nl behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen, indien de einddatum van de huidige overeenkomst niet vervalt voor de vermelde uiterlijke ingangsdatum, of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en laaguren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.
3. Op de leveringsovereenkomst van Prijszeker Garantie 1 jaar Consumenten zijn van toepassing: de "Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" (hierna: Algemene voorwaarden) en deze Productvoorwaarden Prijszeker Garantie 1 jaar (Consumenten), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Bij strijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en deze Productvoorwaarden, prevaleren de laatstgenoemde.
4. Prijszeker Garantie 1 jaar is geldig voor een elektriciteitsaansluiting met een maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*25A en voor een gasaansluiting tot een totaal jaarverbruik per aansluiting van 5.000 m3 (G1). De stroom van energiedirect.nl wordt voornamelijk opgewekt met energiebronnen zoals kolen en aardgas.
5. Energiedirect.nl gaat er vanuit dat de klant voorzien is van een aansluiting met verblijfsfunctie en omwille hiervan recht heeft op uitkering van de heffingskorting zoals deze is opgesteld door de overheid. Indien de klant niet over een aansluiting met verblijfsfunctie beschikt dan dient dit te worden doorgegeven aan energiedirect.nl.
6. Energiedirect.nl kan voorwaarden stellen alvorens de aanvraag van de klant te accepteren.
7. De leveringsovereenkomst van Prijszeker Garantie wordt aangegaan voor 1 jaar en wordt, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele tarieven.. Opzegging kan via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen voor het einde van de looptijd van de overeenkomst. Indien de klant deze overeenkomst tussentijds beëindigt, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen voor het einde van de looptijd van de overeenkomst, dan wel annuleert na de wettelijke afkoelperiode maar voordat de feitelijke levering aanvangt, brengt energiedirect.nl de klant de wettelijk vastgestelde opzegvergoeding van maximaal €50,- per product in rekening, zoals vermeld op de website: www.energiesdirect.nl en op het tabblad 'Tarieven' in Mijn energiedirect.nl.
8. De leveringsovereenkomst gaat in op de eerste dag van de feitelijke levering van stroom en gas. Indien de producten stroom en gas een afwijkende ingangsdatum van levering kennen, dan gaat de leveringsovereenkomst in vanaf het moment dat de levering van het eerste product gestart is. Elke levering gaat in per eerst mogelijke datum. Energiedirect.nl informeert de klant in Mijn energiedirect.nl over deze datum.
9. Het eventuele energietegoed wordt volledig uitgekeerd op de jaarnota bij een contract voor stroom én gas. Wanneer de klant alleen stroom of gas afneemt wordt het energietegoed gehalveerd. Indien de klant de leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert na de wettelijke afkoelperiode, maar voordat de feitelijke levering aanvangt, heeft energiedirect.nl het recht om het energietegoed niet uit te keren. Dit geldt ook indien er sprake is van voortijdige beëindiging van de leveringsovereenkomst.
10. De tarieven voor stroom en gas zijn geldig tot 12 maanden na start van de feitelijke levering. Na afloop valt de klant terug op de dan geldende variabele tarieven.
11. Energiedirect.nl brengt bij stroom, de prijs van de tariefsoort (dag/nacht, avond/actief, continu) in rekening die op het moment van eerste levering van toepassing is. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de klant kiezen voor een andere tariefsoort.
12. De klant heeft de mogelijkheid om de leveringsovereenkomst binnen 7 werkdagen na dagtekening van de welkomstbrief zonder opgaaf van reden op te zeggen. Opzeggen kan via 0900-2020688 (€ 0,10 per minuut) op werkdagen van 09.00-17.00 uur.

13. De regionale netbeheerder bepaalt op basis van de capaciteit van de meter en het verbruik het profiel van de aansluiting. Energiedirect.nl baseert zich op dit gegeven in het aansluitingenregister om het juiste tarief toe te kennen. De tarieven staan in Mijn energiedirect.nl onder het tabblad 'tarieven'. Indien de regionale netbeheerder het profiel wijzigt, waardoor deze valt buiten de range uit bepaling 4 van deze productvoorwaarden, behoudt energiedirect.nl zich het recht voor het tarief behorend bij het gewijzigde profiel in rekening te brengen. Op dat moment zijn de productvoorwaarden 'Prijszeker Garantie 1 jaar Zakelijk' van toepassing.
14. Energiedirect.nl verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. De gegevens worden door energiedirect.nl gebruikt voor het accepteren van de aanvraag van de klant, het uitvoeren van de overeenkomst voor de klant en voor marketingdoeleinden zoals bijvoorbeeld informatie over voor de klant relevante producten en diensten. Wanneer de klant geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit door de klant aangepast worden in Mijn energiedirect.nl onder het tabblad 'persoonlijke gegevens'.
15. Energiedirect.nl is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van stroom en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan. Energiedirect.nl is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventuele andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door energiedirect.nl aangegeven datum.
16. Energiedirect.nl is niet bekend met de contractafspraken die gemaakt zijn met de oude leverancier. Eventueel misgelopen actiekortingen of andere contractafspraken voortvloeiend uit de overeenkomst van de klant met de vorige energieleverancier worden niet door energiedirect.nl overgenomen of vergoed. Ook niet wanneer energiedirect.nl de klant vroegtijdig overneemt van de vorige leverancier.