

## Productvoorwaarden Wind Garantie Consumenten

1. De leveringsovereenkomst geldt bovenop de overeenkomst voor Voordeel Garantie of Prijszeker Garantie. De leveringsovereenkomst geldt voor de levering van stroom per leveringsadres. De levering van stroom vindt plaats voor het volledige verbruik van het vermelde leveringsadres.
2. Op de leveringsovereenkomst van Wind Garantie Consumenten zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” (hierna: Algemene voorwaarden) en deze Productvoorwaarden Wind Garantie (Consumenten), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Bij strijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en deze Productvoorwaarden, prevaleren de laatstgenoemde.
3. De leveringsovereenkomst van Wind Garantie wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De klant kan het product maandelijks online opzeggen in Mijn energiedirect.nl of via onze klantenservice 0900-3347328 (€ 0,10 per minuut). De klant valt dan terug op de oorspronkelijke overeenkomst voor Voordeel Garantie of Prijszeker Garantie met gewone stroom.
4. Wind Garantie Consumenten is geldig voor een elektriciteitsaansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3\*25A .
5. De levering van Wind Garantie gaat in per eerst mogelijke datum. Energiedirect.nl informeert de klant in Mijn energiedirect.nl over deze datum.
6. De regionale netbeheerder bepaalt op basis van de capaciteit van de meter en het verbruik, het profiel van de aansluiting. Energiedirect.nl baseert zich op dit gegeven in het aansluitingenregister om het juiste tarief toe te kennen. De tarieven staan in Mijn energiedirect.nl onder het tabblad ‘tarieven’. Indien de regionale netbeheerder het profiel wijzigt, waardoor deze valt buiten de range uit bepaling 4 van deze productvoorwaarden, behoudt energiedirect.nl zich het recht voor het tarief behorend bij het gewijzigde profiel in rekening te brengen. Op dat moment zijn de productvoorwaarden ‘Wind Garantie Kleinzakelijk’ van toepassing.
7. De tarieven van Wind Garantie voor stroom kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst door marktontwikkelingen worden beïnvloed.
8. De tarieven voor Wind Garantie komen bovenop de tarieven voor Voordeel Garantie of Prijszeker Garantie. De vermelde tarieven zijn inclusief btw. De tarieven zijn te vinden op het tabblad ‘tarieven’ in Mijn energiedirect.nl.
9. Indien energiedirect.nl ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende Wind Garantie beschikbaar heeft kan energiedirect.nl de levering van Wind Garantie procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige, doch zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, elektriciteit. Energiedirect.nl zal in geen geval tot schadevergoeding gehouden kunnen worden.