

Algemene tarieven 2020.

Naast onze voordelige leveringstarieven voor energie, zijn er nog enkele algemene tarieven en eventuele bijkomende kosten. Je leveringstarieven (leveringsprijs per kWh en/of m³ en de vaste leveringskosten per dag/maand) vind je terug in je leverings-overeenkomst en in Mijn energiedirect.nl.

Energiebelasting.

De energiebelasting is afhankelijk van de hoogte van je energieverbruik. De hoogte van deze belasting wordt door de overheid vastgesteld. Energiedirect.nl brengt deze belasting in rekening en draagt het weer af aan de overheid. De energiebelasting wordt geheven om je te stimuleren om energie te besparen.

Elektriciteit per kWh	Excl. btw	Incl. btw
0 - 10.000 kWh	€ 0,09770	€ 0,11822
10.000 - 50.000 kWh	€ 0,05083	€ 0,06150
50.000 - 10.000.000 kWh	€ 0,01353	€ 0,01637

Gas per m3	Excl. btw	Incl. btw
0 - 170.000 m3	€ 0,33307	€ 0,40301
170.000 - 1.000.000 m3	€ 0,06444	€ 0,07797

Vermindering energiebelasting.

De vermindering energiebelasting is afhankelijk van de verblijfsfunctie per elektriciteitsaansluiting en in hoeverre er daadwerkelijk elektriciteit wordt verbruikt. Een huis of kantoor heeft bijvoorbeeld een verblijfsfunctie, een garagebox niet. De hoogte van de vermindering energiebelasting wordt door de overheid vastgesteld. Energiedirect.nl verrekent dit op je nota.

Elektriciteit	Excl. btw	Incl. btw
Met verblijfsfunctie per jaar	€ -435,68	€ -527,17
Zonder verblijfsfunctie per jaar	€ 0,00	€ 0,00

Betaalwijze.

Bij energiedirect.nl betaal je standaard via automatische incasso. Wil je handmatig betalen? Dan betaal je € 3,- per factuur aan service- en administratiekosten. Wil je overstappen naar automatische incasso? Dat regel je eenvoudig zelf in Mijn energiedirect.nl.

Betaalwijze per nota	Excl. btw	Incl. btw
Automatische incasso	€ 0,00	€ 0,00
Handmatige betaling	€ 2,48	€ 3,00

Oplag duurzame energie- en klimaattransitie.

De opslag duurzame energie- en klimaattransitie is afhankelijk van de hoogte van je energieverbruik. De hoogte van deze opslag wordt door de overheid vastgesteld. Energiedirect.nl brengt deze opslag in rekening en draagt het weer af aan de overheid. De opslag duurzame energie wordt geheven om de opwekking van duurzame energie te stimuleren.

Elektriciteit per kWh	Excl. btw	Incl. btw
0 - 10.000 kWh	€ 0,02730	€ 0,03303
10.000 - 50.000 kWh	€ 0,03750	€ 0,04538
50.000 - 10.000.000 kWh	€ 0,02050	€ 0,02481

Gas per m3	Excl. btw	Incl. btw
0 - 170.000 m3	€ 0,07750	€ 0,09378
170.000 - 1.000.000 m3	€ 0,02140	€ 0,02589

Netbeheerkosten.

Deze kosten bestaan uit vaste kosten per jaar en verschillen per netbeheerder. De hoogte wordt grotendeels vastgesteld door de overheid. Ze zijn dus niet afhankelijk van de keuze voor een leverancier. De netbeheerkosten kunnen worden aangepast door de netbeheerder. Omdat je niet van netbeheerder kunt wisselen, controleert de overheid deze prijswijzigingen zorgvuldig. Energiedirect.nl brengt deze kosten in rekening namens de netbeheerder in je regio. Bij een overstap naar energiedirect.nl blijven de kosten voor de netbeheerder hetzelfde.

Als voorbeeld tonen we de tarieven van de grootste netbeheerder van Nederland. Voor de overige netbeheerders en/of aansluitingen gelden mogelijk afwijkende tarieven.

Elektriciteit

Netbeheerkosten per jaar (Enexis)	Excl. btw	Incl. btw
Capaciteitstarief t/m 3 x 25A (bemeten)	€ 192,00	€ 232,33

Gas

Netbeheerkosten per jaar (Enexis)	Excl. btw	Incl. btw
Capaciteitstarief t/m 10 m ³ /h (jaarverbruik 500 t/m 4000 m ³ /jaar)	€ 145,08	€ 175,55

E-mailadres.

Al onze communicatie verloopt via internet en e-mail. Daarom is het heel belangrijk dat we een correct e-mailadres van je hebben. Zorg er altijd voor dat we je meest actuele e-mailadres hebben. Je wijzigt dit via je persoonlijke pagina in Mijn energiedirect.nl. Via het tabblad 'Persoonlijke gegevens', en dan 'Gegevens bekijken of wijzigen' geef je heel eenvoudig een ander e-mailadres door. We verwerken de wijziging meteen.

Opzegvergoedingen.

Als je een leveringsovereenkomst voortijdig opzegt, brengen we een opzegvergoeding in rekening. Deze vergoeding is wettelijk vastgesteld per product dat je afneemt: stroom of gas. De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van de resterende looptijd van het contract.

Opzegvergoedingen per product.

Resterende looptijd van de leveringsovereenkomst	Incl. btw
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,00
Van 1,5 tot 2 jaar	€ 75,00
Van 2 tot 2,5 jaar	€ 100,00
Meer dan 2,5 jaar	€ 125,00

Opzegvergoeding ontvangen cadeau/korting per product.

	Incl. btw
In eerste leveringsjaar maximaal	€ 50,00

Incassoproces.

Natuurlijk staat er niet meteen een deurwaarder bij je op de stoep als je een keer vergeet te betalen. Maar door op tijd te betalen, voorkomt je wel dat wij je een herinnering, aanmaning en/of een laatste betaalmogelijkheid toesturen.

Let op: het niet betalen van je facturen kan betekenen dat je overeenkomst met energiedirect.nl stopt en dat je afgesloten wordt van elektriciteit en/of gas. Alle hieraan verbonden kosten worden dan door de netbeheerder aan je doorberekend.

Stap	Betalings-termijn	Extra kosten
1. Je ontvangt een factuur (termijnfactuur/jaarrekening/eindrekening)	14 dagen	
2. Je ontvangt een herinnering	14 dagen	
3. Je ontvangt een aanmaning	7 dagen	Maximaal € 40,- per factuur*
4. Je ontvangt de laatste betaalmogelijkheid	5 dagen	Maximaal € 40,- per factuur*
5. We ontbinden het contract**		Mogelijke afsluitkosten
6. Je ontvangt de eindrekening (exclusief alle openstaande facturen)	14 dagen	
7. We dragen onze vordering over aan een externe incassopartij		Mogelijk extra incassokosten en/of gerechtelijke kosten

*Conform Wet Incasso Kosten.

**Tenzij je aan kunt tonen dat er een ernstig gezondheidsrisico is, of dat je bent aangemeld voor schuldhulpverlening. Neem hiervoor telefonisch contact op met onze [klantenservice](#).