

Gebruiksvoorwaarden Slim Laden

Artikel 1 Definities

1. De woorden beginnend met een hoofdletter in deze Gebruiksvoorwaarden hebben de hiernavolgende betekenis.

Consument	De Klant, een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Elektrisch Voertuig	Een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal.
Energiedirect	Energiedirect B.V., gevestigd aan Willemsplein 4, 5211AK te 's-Hertogenbosch, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17146989.
Regelneef App	De app van Energiedirect die door Energiedirect aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor Energiedirect Elektrisch Laden, en waarin de Klant onder meer gegevens met betrekking tot Slim Laden kan inzien en – indien van toepassing – gegevens kan wijzigen.
Gebruiksvoorwaarden	Deze voorwaarden die gelden voor het gebruik van Slim Laden, d.w.z. het gebruik van de functionaliteit Slim Laden in de Regelneef app. Door gebruik te maken van Slim Laden gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden.
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Energiedirect heeft afgenomen. Hieronder valt tevens een Berijder.
Laadpaal	De voorziening van de Klant die de uitwisseling van elektriciteit mogelijk maakt tussen het Elektrisch Voertuig en de energiebron.
Laadschema	Het door Energiedirect opgestelde schema ten behoeve van Slim Laden. Dit Laadschema wordt gemaakt op basis van de door de Klant in de Regelneef app ingevoerde gegevens (gebruikersinstellingen), de laadstatus van het Elektrisch Voertuig en de dan geldende marktomstandigheden.
Laadsessie	Een sessie van 2 minuten of langer (of 0,5 kWh verbruik of meer) waarin het Elektrisch Voertuig geladen wordt.
Laadvoordeel	De vergoeding die de Klant ontvangt in de vorm van een korting.

Artikel 2 Gebruik Slim Laden

1. Slim Laden geldt alleen voor Consumenten.
2. Om gebruik te kunnen maken van Slim Laden moet een Klant voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - a) de Klant beschikt over een Laadpaal op eigen terrein;
 - b) de Klant heeft een Elektrisch Voertuig die wordt ondersteund door Slim Laden, waarbij het Elektrisch Voertuig is aangesloten op de Regelneef app;
 - c) de Klant moet de Regelneef app hebben en zich via deze Regelneef app hebben geregistreerd en aangemeld voor Slim Laden;
 - d) de Klant beschikt over een uitleesbare slimme meter welke ook daadwerkelijk uitleesbaar is voor Energiedirect. De Klant mag dus de functionaliteit om de slimme meter uit te lezen niet hebben uitstaan en/of uitgezet. Voor het uitlezen van deze slimme meter geeft de Klant Energiedirect toestemming;
 - e) er is sprake van een rechtsgeldige overeenkomst voor de levering van elektriciteit met Energiedirect. Dit betreft een leveringsovereenkomst met vaste of variabele tarieven of een dynamisch energiecontract; en
 - f) Er moet sprake zijn van een actieve levering. Dit betekent dat een Klant pas gebruik kan maken van Slim Laden nadat de levering voor elektriciteit is gestart.
 - g) De Klant verstrekt de netbeheerder toestemming om voor de inkoop van elektriciteit door Energiedirect de meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om het verbruik te berekenen. De netbeheerder kan zo beter controleren dat de inkoop van elektriciteit door Energiedirect is afgestemd op het stroomverbruik van de Klant. Dit heet ook wel toestemming voor Individuele Slimme Meter Allocatie (iSMA).
3. De Klant moet zich in de Regelneef app registreren voor Slim Laden. Na registratie heeft de Klant de mogelijkheid om Slim Laden aan en uit te zetten. Zodra de Klant zich heeft geregistreerd zal Energiedirect op basis van de door de Klant verstrekte informatie en aangegeven voorkeuren in de Regelneef app een Laadplan opstellen en aan de Klant verstrekken.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens waarop het Laadplan is gebaseerd.
5. De Klant kan geen rechten ontlenen aan dit Laadplan.

Artikel 3 Laadvoordeel voor Klanten met een leveringsovereenkomst met een vast of variabel tarief

1. De Klant met een leveringsovereenkomst met Energiedirect met vaste of variabele tarieven en die gebruik maakt van Slim Laden heeft recht op Laadvoordeel.
2. De Klant met een dynamisch energiecontract en die gebruik maakt van Slim Laden heeft geen recht op Laadvoordeel. Een Klant met een dynamisch energiecontract kan besparen doordat Energiedirect bij het opstellen van het Laadplan zo veel als mogelijk rekening probeert te houden met de goedkoopste uren om het Elektrisch voertuig te laden.
3. De Klant die aanmerking komt voor Laadvoordeel ontvangt bij een Laadsessie een vergoeding van 5 eurocent per geladen uur dat de Klant met het Elektrisch Voertuig op de Laadpaal is ingeplugd. Hiervoor moet de Klant bij de Laadsessie minimaal 6 aaneengesloten uur op de Laadpaal zijn ingeplugd. Er geldt een maximum van 24 uur.

4. De korting wordt uitgekeerd op de jaarrekening, eindafrekening of, indien van toepassing, de maandfactuur van de Klant
5. De Klant kan de ontwikkeling van Laadvoordeel in de Regelneef app terugvinden. De Klant heeft geen enkele garantie op een besparing.
6. Indien de Klant met een contract met vaste of variabele tarieven stopt met Slim Laden zal het tot het moment van stopzetten van Slim Laden opgebouwde Laadvoordeel worden verrekend op de eerstvolgende jaarrekening.

Artikel 4 Beëindiging Slim Laden

1. De Klant kan Slim Laden op ieder moment stopzetten in de Regelneef app. Hierna kan de Klant op ieder moment desgewenst de functionaliteit in de Regelneef app weer inschakelen op voorwaarde dat de Klant ook aan alle voorwaarden voor het gebruik van Slim Laden voldoet.
2. Energiedirect kan de Klant Slim Laden weigeren en toegang tot de Regelneef app weigeren indien:
 - a) De Klant in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden;
 - b) Er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik door de Klant;
 - c) De Leveringsovereenkomst voor elektriciteit is beëindigd;
 - d) De Klant langer dan drie achtereenvolgende maanden geen gebruik maakt van Slim Laden.

Energiedirect zal de Klant hierover informeren.

3. Na beëindiging zal Energiedirect de Klant Laadvoordeel voor Slim Laden verrekenen op de eerstvolgende jaar- of eindafrekening.
4. Energiedirect is gerechtigd eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder daarvoor enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn Slim Laden niet langer aan te bieden en Slim Laden voor Klanten die daar gebruik van maken Slim Laden te beëindigen.
5. Energiedirect zal de Klant in geval van beëindiging zoals hiervoor benoemd tijdig vooraf informeren. Energiedirect hanteert hierbij een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Energiedirect spant zich in om de Klant zo optimaal als mogelijk gebruik te kunnen laten maken van Slim Laden. Daarnaast probeert Energiedirect zaken die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid van Slim Laden tot een minimum te beperken. De Klant is hiermee bekend en aanvaardt dat Slim Laden tijdelijk niet beschikbaar kan zijn.
2. Energiedirect en/of de door haar ingeschakelde derden is/zijn niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Klant of derden als gevolg van het gebruik of niet kunnen gebruiken van Slim Laden, behalve indien er sprake is van schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Energiedirect.
3. De Klant dient de door de Klant geleden schade binnen 1 maand na het ontstaan van de schade bij Energiedirect te melden.
4. Als Energiedirect verplicht is tot het vergoeden van schade, betaalt Energiedirect ter hoogte 5.000,- EURO per gebeurtenis, ook als de schade hoger is.

5. Mocht het Elektrisch Voertuig om bepaalde omstandigheden toch niet tijdens de goedkoopste uren kunnen laden, bijvoorbeeld door een technische storing of in geval Energiedirect afhankelijk is van derden, kan Energiedirect hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 6 Wijziging voorwaarden en Laadvoordeel

1. Energiedirect heeft het recht deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld in geval van wijziging van wet- en regelgeving, wijzigingen in het beleid of de werkwijze van Energiedirect, wijzigingen aan Slim Laden om een verduidelijking aan te brengen of door onvoorziene omstandigheden. Energiedirect maakt de wijziging van de voorwaarden vooraf bekend aan de Klant.
2. In het geval de Gebruiksvoorwaarden wijzigen en de Klant daarna Slim Laden blijft gebruiken, wordt de Klant geacht de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te hebben geaccepteerd. Mocht de Gebruiker niet akkoord gaan met de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden, heeft Energiedirect het recht om toegang tot Slim Laden stop te zetten.
3. De hoogte van het Laadvoordeel dat de Klant van Energiedirect voor het gebruik van Slim Laden in combinatie met het daarvoor geldende energiecontract krijgt, kan gedurende de periode waarin gebruik wordt gemaakt van Slim Laden wijzigen. De Klant wordt over de wijziging van het Laadvoordeel tijdig vooraf geïnformeerd, zowel per e-mail als via de Regelneef app. Tevens kan de Klant de dienst Slim Laden dan beëindigen. Het Laadvoordeel zal dan op de eerstvolgende jaar- of eindafrekening worden vergoed.
4. Voor het gebruik van Slim Laden is de Klant geen vergoeding aan Energiedirect verschuldigd. Energiedirect behoudt zich wel het recht voor om in de toekomst hiervoor een vergoeding te vragen. Indien Energiedirect overgaat tot het aanbieden van een betaalde versie van Slim Laden wordt de Klant hiervan vooraf en persoonlijk op de hoogte gesteld per e-mail en via de Regelneef app. De Klant wordt de mogelijkheid geboden om gebruik te blijven maken van Slim Laden tegen de dan daarvoor geldende vergoeding of het gebruik van Slim Laden te beëindigen. Als de Klant geen uitdrukkelijke keus maakt zal Energiedirect de toepassing stopzetten en kan de Klant geen gebruik meer maken van Slim Laden. De Beloning zal dan op de eerstvolgende jaar- of eindafrekening worden vergoed.

Artikel 7 Privacy

1. Voor het aangaan en ter uitvoering van Slim Laden verwerkt Energiedirect persoonsgegevens van de Klant. Bij het verwerken van die persoonsgegevens houdt Energiedirect zich aan de geldende wet- en regelgeving. De manier waarop Energiedirect omgaat met de persoonsgegevens staat beschreven in de privacyverklaring, te vinden op www.Energiedirect.nl.
2. Voor het aangaan en ter uitvoering van Slim Laden deelt Energiedirect door haar verwerkte persoonsgegevens van de Klant met derden. Energiedirect heeft voor deze doeleinden geen toestemming van de Klant nodig.

Artikel 8 Algemeen

3. Indien de Klant een vraag Energiedirect over het gebruik van Slim Laden, verwijzen we de Klant naar de FAQ pagina van Slim Laden (<https://www.energiedirect.nl/slim-laden/veelgestelde-vragen>)

4. Als een of meer bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden nietig, niet geldig of anderszins niet afdwingbaar blijk(en)(t), dan blijven de overige bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden onverkort van kracht. In geval van nietigheid zullen de Klant en Energiedirect gebonden zijn door een bepaling van zo veel mogelijk gelijke strekking welke niet aan nietigheid gelijk staat.
5. Mocht Energiedirect niet direct een van haar rechten onder deze Gebruikersvoorwaarden uitoefenen, houdt dit niet in dat Energiedirect afstand doet van dat recht.