

PRODUCTVOORWAARDEN DYNAMISCH ENERGIEDIRECT.

Per 1 januari 2026.

Toepasselijkheid van deze productvoorwaarden.

Deze productvoorwaarden gelden wanneer de klant een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft gesloten met dynamische tarieven voor stroom en/of gas. Dit noemen wij een dynamische leveringsovereenkomst omdat de tarieven de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen. Deze productvoorwaarden moeten in samenhang worden gelezen met de leveringsovereenkomst, de kwaliteitsniveaus, de productvoorwaarden voor de teruglevering van stroom en de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (hierna: [Algemene voorwaarden 2026](#)) die op de leveringsovereenkomst van toepassing zijn. Op het terugleveren van stroom op het systeem en verkoop van die stroom aan Energiedirect zijn de productvoorwaarden voor de teruglevering van stroom van toepassing.

Begrippenlijst.

Aansluit- en Transportovereenkomst: een overeenkomst voor het in werking stellen, in gebruik geven, beheren en onderhouden van een aansluiting en het transport van stroom en/of gas.

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van stroom of gas wordt toegerekend aan een eindafnemer of leverancier.

Beursprijs: de prijs van stroom en/of gas die wordt bepaald op de energiebeurs (EPEX of EEX), exclusief overheidsheffingen.

Distributiesysteembeheerder: het bedrijf dat ervoor zorgt dat stroom of gas via het distributiesysteem van kabels en leidingen bij de Eindafnemer komt (voorheen: netbeheerder).

EEX: de beursprijs voor gas is de EEX Day EGSI.

Eindafnemer: een klant die stroom of gas koopt of wil kopen voor eigen gebruik en die een kleine aansluiting heeft.

EPEX: de beursprijs voor stroom is de EPEX Spot Power NL Day Ahead.

Gas: aardgas dat bij een temperatuur van 15 °C en bij een druk van 1,01325 bar in gasvormige toestand verkeert en voor ten minste voor 75% bestaat uit methaan of gedeeltelijk of volledig uit hernieuwbare bronnen.

Gasdag: een tijdseenheid van 24 uur, aanvangend op 06.00 uur en eindigend op 05.59.59 uur de eerstvolgende dag en die enkel van toepassing is op de beursprijs voor gas.

Huishoudelijke eindafnemer: aangeslotene die stroom en/of gas koopt of wil kopen voor eigen huishoudelijk gebruik.

Inkoopvergoeding: de vergoeding per kWh/m3 die de klant, naast de beursprijs, betaalt aan Energiedirect

voor de kosten die Energiedirect maakt voor de inkoop en levering van stroom en gas.

Kleine aansluiting: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor stroom of 40 m3 (n) per uur voor gas.

Leveringsovereenkomst: de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd voor de levering van stroom en/of gas met dynamische tarieven.

Schriftelijk: per post, per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is een bericht te verzenden dat leesbaar en reproduceerbaar is en kan worden opgeslagen.

Systeem: voorheen het "net".

Tarief: de prijs voor levering van een kilowattuur stroom en/of levering van een kubieke meter gas, en de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen, exclusief belastingen, overheidsheffingen en overheidstoelagen ten behoeve van de klant en de bedragen voor de diensten van de distributiesysteembeheerder.

Verkoopvergoeding: de vergoeding per kWh die de klant betaalt aan Energiedirect voor het verkopen van teruggeleverde stroom aan het stroomnet.

Leveringsovereenkomst.

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (stroom en/of gas) voor de gecontracteerde allocatiepunten per allocatiepunt op een bepaald leveringsadres met een kleine aansluiting. De levering van stroom en gas betreft het volledige verbruik dat (per allocatiepunt) wordt afgenomen op het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Indien een leveringsadres niet hetzelfde is als het communicatieadres en dit communicatieadres buiten Nederland is, verloopt alle communicatie via elektronische weg. Communicatie via post is in dat geval niet mogelijk.
3. De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop Energiedirect start met leveren van stroom en/of gas. De klant bepaalt de ingangsdatum van de leveringsperiode. Kiest de klant geen datum, dan vangt deze binnen 31 dagen in de toekomst aan. Energiedirect informeert de klant schriftelijk over deze datum.
4. Bij een overstap (een switch) naar Energiedirect, is Energiedirect verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen van de overstap. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld om de klant na ontvangst van de overstap te informeren over de eventuele (hoogte van de) opzegvergoeding bij een overstap naar Energiedirect. Een eventuele opzegvergoeding

komt voor rekening van de klant en wordt niet door Energiedirect betaald.

5. Klanten die kwalificeren als huishoudelijk eindafnemer worden door de wet extra beschermd. Om die reden moeten leveranciers bijhouden welke klanten als huishoudelijk eindafnemer kwalificeren. Als de klant de stroom en/of het gas die Energiedirect levert niet langer alleen voor eigen huishoudelijk verbruik wil afnemen dan is de klant verplicht dat binnen 10 werkdagen schriftelijk of telefonisch aan Energiedirect door te geven.
6. De klant kan alleen gebruik maken van een leveringsovereenkomst voor stroom en/of gas met dynamische leveringstarieven als:
 - a. de stroomaansluiting van de klant niet groter is dan 3 x 80 ampère en de capaciteit van de gasaansluiting niet groter is dan 40 m3 per uur;
 - b. de klant beschikt over een meetinrichting, voor stroom en/of gas, die op afstand uitleesbaar is.
 - c. deze op afstand uitleesbare meter voor stroom en gas administratief aan staat en de meterstanden daadwerkelijk kunnen worden uitgelezen;
 - d. de distributiesysteembeheerder van de klant de kwartierwaarden voor stroom en uurwaarden voor gas ter beschikking stelt en kan stellen aan Energiedirect;
 - e. de klant de distributiesysteembeheerder toestemming geeft kwartierwaarden voor stroom te gebruiken voor individuele slimme meter allocatie of een andere methode van allocatie die op dat moment wordt toegepast;
 - f. de distributiesysteembeheerder van de klant dagstanden voor stroom en gas ter beschikking stelt aan Energiedirect.
7. Indien de klant voor minimaal één product of beide producten niet (meer) aan (een van) de voorwaarden van artikel 6 van deze voorwaarden voldoet, zal Energiedirect de levering van het toepasselijke product niet (meer) kunnen aanbieden. Energiedirect zal vanaf dat moment de leveringsovereenkomst automatisch voortzetten als een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven in overeenstemming met hetgeen is bepaald in artikel 9 van de productvoorwaarden.
8. Mocht het voorkomen dat Energiedirect de meterstanden van de klant niet (heeft) kunnen opvragen als gevolg van een storing, dan zal Energiedirect eerst onderzoeken of de benodigde meterstanden binnen enkele dagen alsnog opgevraagd kunnen worden bij de distributiesysteembeheerder. Indien dit het geval is, dan zal Energiedirect de klant alsnog afrekenen tegen het dynamische tarief op basis van die meterstanden. Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is, of is geweest, om de gedetailleerde verbruiksgegevens van de klant gedurende een bepaalde tijd te ontvangen van de distributiesysteembeheerder, dan hanteert Energiedirect alternatieve verbruiksgegevens voor deze periode. Deze alternatieve verbruiksgegevens worden gebaseerd op de door Energiedirect geschatte afname op basis van het profiel en de gegevens van de klant, zoals bedoeld in artikel 6.
9. Energiedirect wil graag voorkomen dat de levering van stroom en/of de levering van gas aan de klant onbedoeld en onverwacht eindigt. Indien Energiedirect gedurende 30 dagen geen meterstanden ontvangt, wordt de leveringsovereenkomst voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven in overeenstemming met artikel 9 van deze productvoorwaarden. Dit geldt zowel voor de lopende verbruiksperiode als voor de verdere duur van de overeenkomst, zolang de klant niet voldoet aan de voorwaarden voor een dynamische leveringsovereenkomst. Zodra de meter weer aantoonbaar werkt en wordt voldaan aan de voorwaarden zoals bedoeld in artikel 6 kan de klant weer een nieuwe dynamische leveringsovereenkomst sluiten.
10. Als de leveringsovereenkomst in de situaties zoals beschreven in artikel 7 of 9 van deze voorwaarden wordt voortgezet als een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven geldt het volgende.
 - a. Energiedirect zal de klant hierover informeren en de dan geldende productvoorwaarden en variabele tarieven toesturen.
 - b. Vanaf het moment dat de klant is overgegaan op de leveringsovereenkomst van Energiedirect met variabele tarieven gelden de productvoorwaarden variabel tezamen met de toepasselijke algemene voorwaarden en kwaliteitsvoorwaarden (deze kan de klant vinden op energiedirect.nl/algemene-voorwaarden en worden aan de klant verstrekt).
 - c. Bij een variabele leveringsovereenkomst wijzigt Energiedirect de tarieven voor stroom en/of gas ook gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst. De variabele leveringstarieven wijzigen conform de toepasselijke productvoorwaarden variabel.
 - d. Het is niet mogelijk bij aanvang van de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven te voorspellen hoe de omstandigheden zich in de toekomst precies zullen ontwikkelen en wat daarvan de impact op het variabele tarief zal zijn. Dat komt mede door de onbepaalde looptijd, waardoor de looptijd dus vele jaren kan beslaan.
 - e. Wanneer de leveringsovereenkomst wordt voortgezet als een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met een variabel tarief, is het mogelijk dat dit voor de klant in een bepaalde periode ook nadelige financiële gevolgen kan hebben, bijvoorbeeld door ongunstige prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor energie.

11. Voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst moet Energiedirect de kwartierwaarden van stroom, uurwaarden voor gas en de dag- en maandstanden voor stroom en gas van de slimme meter van de klant opvragen en verwerken. Zolang de leveringsovereenkomst loopt zal Energiedirect deze gegevens opvragen en verwerken.
12. De gegevens voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 11, zijn nodig voor het opstellen van de jaar- en eindrekening. Voor het verkrijgen van 'inzicht in en advies over je verbruik', voor de optimalisatie van de dienstverlening en de voorspelling en inkoop van stroom en/of gas dient de klant apart toestemming te geven via Mijn Energiedirect of Energiedirect app.
13. Het verbruik van meetdata, zoals bedoeld in artikel 6.d, is in het kader van individuele slimme meter allocatie of een andere methode van allocatie die op dat moment van toepassing is. Dit betekent dat de klant aan de distributiesysteembeheerder toestemming geeft om voor de inkoop van energie door Energiedirect de meterstanden per kwartier dagelijks op te halen om het verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan de programmaveerantwoordelijke van Energiedirect. De individuele meterstanden per kwartier en bijbehorend verbruik worden maximaal twee maanden bewaard, tenzij de wet anders bepaalt. In dat geval geldt de wettelijke bewaartermijn. Ook geeft de klant toestemming aan de distributiesysteembeheerder om de kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. De meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal vijf jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van het standaard jaarverbruik van de klant, tenzij de wet anders bepaalt. In dat geval geldt de wettelijke bewaartermijn.

Door het toepassen van individuele slimme meter allocatie, of een andere methode van allocatie die op dat moment van toepassing is, in combinatie met het gebruikmaken van de meetdata voor de voorspelling en inkoop van stroom kan Energiedirect meer grip krijgen op de onbalans tussen allocatie en inkoop. Onbalanskosten vormen namelijk een onderdeel van de inkoopvergoeding die de klant aan Energiedirect betaalt.

14. De klant kan de leveringsovereenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van de leveringsovereenkomst zonder hiervoor een reden te geven en zonder kosten annuleren, tenzij Energiedirect tijdens de 14 dagen al stroom en/of gas heeft geleverd op verzoek van de klant. Dan betaalt de klant voor de levering van de

hoeveelheid afgenomen stroom en/of gas.

Annuleren kan op de volgende manieren:

- telefonisch via 073 8501805 (je betaalt alleen je gebruikelijke belkosten), Op energiedirect.nl/klantenservice vind je de actuele openingstijden;
- online via energiedirect.nl/klantenservice/contract/annuleren;
- per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat de klant krijgt bij de bevestiging van de leveringsovereenkomst.

Leveringstarieven.

15. De tarieven zijn dynamisch. Dit betekent dat de prijzen voor een kWh stroom of voor een kubieke meter gas de prijsbewegingen op de beurs voor stroom/gas weerspiegelen. De beursprijzen voor stroom wijzigen per kwartier. De beursprijzen voor gas wijzigen per dag.
16. Bij de dynamische leveringsovereenkomst is het onzeker hoe de leveringstarieven zich per dag en binnen een dag ontwikkelen en wat deze in de (nabije of verdere) toekomst zullen zijn. De leveringstarieven kunnen binnen zeer korte tijd (aanzienlijk) stijgen of dalen. Bij een dynamische leveringsovereenkomst kan het voor je energiekosten een groot verschil maken wanneer je stroom en gas verbruikt. Het is niet mogelijk bij aanvang van de overeenkomst te voorspellen hoe de dynamische tarieven zich op de korte en lange termijn in de toekomst zullen ontwikkelen en wat daarvan de financiële impact voor de klant zal zijn. Energiedirect wijst de klant er daarom op dat een dynamisch tarief aanzienlijke financiële gevolgen voor de klant kan hebben.
17. De klant vindt de actuele tarieven en het verbruik terug in de Energiedirect app. De dynamische tarieven voor stroom en gas worden bekend gemaakt in de Energiedirect app vanaf 13:00 op de voorafgaande dag voor stroom en na 18:00 op de voorafgaande dag voor gas, of zoveel vroeger of later als Energiedirect de gegevens beschikbaar heeft.
18. Voor stroom betaalt de klant een tarief per kilowattuur (kWh) en vaste leveringskosten. De door Energiedirect gefactureerde tarieven voor stroom variëren per uur en zijn inclusief btw voor huishoudelijke eindafnemers. De tarieven zijn gebaseerd op:
- de per kwartier variërende beursprijs in €/kWh (EPEX);
 - de inkoopvergoeding in €/kWh;
 - de verkoopvergoeding (bij teruglevering) in €/kWh;
 - de energiebelasting in €/kWh.
- De getoonde en gefactureerde beursprijs op de website en in de Energiedirect app is het

gemiddelde van de vier kwartierprijzen binnen het uur.

19. Energiedirect behoudt zich het recht voor om de bron van de beursprijs (thans EPEX) aan te passen voor de herkomst van beursprijzen voor stroom. Energiedirect zorgt dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over een nieuwe herkomst. Energiedirect zorgt dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over nieuwe tarieven als de wijziging van herkomst impact heeft op de tarieven.
20. Voor gas betaalt de klant een tarief per kubieke meter (m3) en vaste leveringskosten. De tarieven voor gas variëren per dag en zijn inclusief btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
 - de per dag variërende beursprijs in €/m3 (EEX);
 - de inkoopvergoeding in €/m3; en
 - de energiebelasting in €/m3.
21. Energiedirect behoudt zich het recht voor om de bron van de beursprijs (thans EEX) aan te passen voor de herkomst van beursprijzen voor gas. Energiedirect zorgt dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over een nieuwe herkomst. Energiedirect zorgt dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over nieuwe tarieven als de wijziging van herkomst impact heeft op de tarieven.
22. Energiedirect mag vaste kostencomponenten die niet de prijsbewegingen op de beurs weerspiegelen wijzigen. Energiedirect mag de inkoop- en verkoopvergoedingen maandelijks wijzigen en vaste leveringskosten per kwartaal wijzigen in overeenstemming met artikel 18.7 van de Algemene Voorwaarden 2026 en op basis van de redenen in artikel 18.4 onder b en c Algemene Voorwaarden 2026 zijn beschreven.

In aanvulling daarop mag Energiedirect de betreffende kostencomponenten wijzigen:

- als de distributiesysteembeheerder haar tarieven wijzigt;
 - als de overheidsheffingen en btw op stroom en gas wijzigen tijdens de looptijd van de leveringsovereenkomst;
23. Als het tarief op de website en/of in de Energiedirect app niet (tijdig) of niet correct gecommuniceerd is wegens een overmachtssituatie (bijvoorbeeld bij een technische storing), dan gelden de tarieven en de werkwijze, zoals in deze voorwaarden omschreven in artikel 18 en 20, die op dat moment geldend waren.

Overige kosten.

24. In artikel 12 van de Algemene Voorwaarden 2026 staat meer informatie over de verschuldigde bedragen naast de tarieven van Energiedirect.

Duur.

25. De leveringsovereenkomst is voor onbepaalde tijd. Dit betekent dat de leveringsovereenkomst geen vaste einddatum heeft en dus voortduurt tot de leveringsovereenkomst wordt opgezegd. In artikel 7 van de Algemene Voorwaarden 2026 staat meer informatie over opzegging van de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd.

Verbruikskostenoverzicht.

26. Als de klant een slimme meter heeft met een werkende communicatiefunctie wordt verstrekt Energiedirect eenmaal per maand een verbruikskostenoverzicht aan de klant.

Meerdere allocatiepunten.

27. Indien de klant over meerdere afzonderlijke allocatiepunten beschikt en hij voor een afzonderlijk allocatiepunt een andere energieleverancier wenst te contracteren, dan informeert de klant Energiedirect schriftelijk energieservice@energieservice.nl of telefonisch via 073 8501805 (je betaalt alleen je gebruikelijke belkosten) van dat voornemen..
28. Het is niet mogelijk via meerdere allocatiepunten energie te laten leveren ten behoeve van dezelfde toepassing, al dan niet via meerdere leveranciers. Onder toepassing wordt verstaan: inzet van stroom of gas via een allocatiepunt, zoals levering van stroom en/of gas ten behoeve van gebruik in een woning, levering van stroom aan een laadpaal, of teruglevering van stroom opgewekt door zonnepanelen.

Machtiging en facturering.

29. Energiedirect is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om de levering van stroom en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
30. Energiedirect hanteert een betalingstermijn van minimaal 14 dagen gerekend vanaf de datum op de factuur. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

Wijziging van deze productvoorwaarden.

31. Energiedirect mag deze productvoorwaarden wijzigen in de volgende gevallen:
 - a. door ontwikkelingen van de beursprijs (EPEX en EEX) die van invloed zijn op de tijdsintervallen van de variërende beursprijs voor stroom en/of gas.
 - b. dat nodig is vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een

bevoegde (overheids-) autoriteit of een rechterlijke uitspraak, of besluit van een toezichthoudende instantie.

- c. de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector.
 - d. De toepasselijke algemene voorwaarden worden gewijzigd en deze productvoorwaarden in overeenstemming moeten worden gebracht met een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden 2026.
32. De klant wordt 1 maand voor de datum dat gewijzigde voorwaarden in werking treden schriftelijk geïnformeerd.
33. De klant kan de leveringsovereenkomst vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden kosteloos opzeggen zonder opzegtermijn.

Verhuizing.

34. Bij een verhuizing geeft de klant dit minimaal 1 werkdag voor de sleutelovertocht telefonisch of schriftelijk door. De leveringsovereenkomst loopt door op het nieuwe adres.
35. Energiedirect bevestigt de klant schriftelijk welke startdatum en beëindigingsdatum aan Energiedirect zijn doorgegeven voor het nieuwe en het oude adres.
36. Indien de klant verhuist, moet de klant een nieuwe aansluit- en transportovereenkomst sluiten. De aansluit- en transportovereenkomst is een randvoorwaarde om stroom en/of gas te kunnen leveren. Deze aansluit- en transportovereenkomst dient uiterlijk op de dag van de sleutelovertocht te worden afgesloten.
37. Indien op het nieuwe adres nog geen aansluiting op het stroom- en/of het gasnet bestaat, kan Energiedirect geen stroom en/of gas leveren aan de klant.
38. Indien de klant tijdelijk twee adressen heeft, dan krijgt de klant tijdelijk stroom en/of gas geleverd op beide adressen, tenzij redelijkerwijs niet van Energiedirect verlangd kan worden dat Energiedirect ten behoeve van het oude perceel stroom en/of gas tegen de overeengekomen voorwaarden blijft leveren.
39. Indien de klant alleen op het nieuwe adres stroom en/of gas geleverd wil krijgen, moet de klant de leveringsovereenkomst op het oude adres opzeggen. Doet de klant dat niet, dan brengt Energiedirect de kosten voor de levering op het oude adres bij de klant in rekening tot het moment

dat de leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd.

Herkomst stroom.

40. Energiedirect levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op energiedirect.nl/energie/stroom/stroometiket

Klachtenregeling en geschillen.

41. Indien de klant een klacht heeft over de dienstverlening van Energiedirect, dan staat de procedure voor het indienen van een klacht of het aanbrengen van een geschil in de kwaliteitsniveaus.

Essent NV, waarvan Energiedirect B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Energiedirect uw gegevens vast. De verwerking vindt plaats in verband met een goede bedrijfsvoering.

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van uw overeenkomst, voor serviceberichten en marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich op ieder gewenst moment afmelden via de standaard afmeldlink onder onze e-mails, via energiedirect.nl/klantenservice. De privacyverklaring vindt u op energiedirect.nl/privacyverklaring

Energiedirect B.V., Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 17146989.

PRODUCTVOORWAARDEN TERUGLEVERING STROOM ENERGIEDIRECT.

1 januari 2026.

Toepasselijkheid van deze productvoorwaarden.

Deze productvoorwaarden gelden wanneer de klant een overeenkomst heeft gesloten voor de teruglevering van stroom. Deze productvoorwaarden moeten in samenhang worden gelezen met de (terug)leveringsovereenkomst, de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (hierna: [Algemene voorwaarden 2026](#)) die op deze productvoorwaarden van toepassing zijn, en indien van toepassing de toepasselijke productvoorwaarden voor de levering van stroom en/of gas.

Begrippenlijst.

Aansluit- en Transportovereenkomst: een overeenkomst voor het in werking stellen, in gebruik geven, beheren en onderhouden van een aansluiting en het transport van stroom en/of gas.

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van stroom of gas wordt toegerekend aan een eindafnemer of leverancier.

Distributiesysteembeheerder: het bedrijf dat ervoor zorgt dat stroom of gas via het distributiesysteem van kabels en leidingen bij de eindafnemer komt (voorheen: netbeheerder).

Eindafnemer: een klant die stroom koopt voor eigen gebruik.

Gas: aardgas dat bij een temperatuur van 15 °C en bij een druk van 1,01325 bar in gasvormige toestand verkeert en voor ten minste voor 75% bestaat uit methaan of gedeeltelijk of volledig uit hernieuwbare bronnen.

Huishoudelijke eindafnemer: een klant met een kleine aansluiting die zonnepanelen heeft en de stroom die hij niet zelf afneemt voor eigen huishoudelijk gebruik teruglevert aan het net en koopt aan Energiedirect.

Kale leveringstarief: het leveringstarief voor stroom exclusief belastingen, btw, distributiesysteembeheerkosten en andere toeslagen.

Kale leveringstarief dynamisch: het tarief voor stroom per kWh zoals omschreven in artikel 18 e.v. in de productvoorwaarden dynamisch. In deze productvoorwaarden geldt het tarief exclusief inkoopvergoeding, verkoopvergoeding, btw, belastingen en andere kosten zoals distributiesysteembeheerkosten.

Kleine aansluiting: aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor stroom of 40 m3 (n) per uur voor gas.

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst voor de levering van stroom en/of gas. Wanneer zowel een

leveringsovereenkomst als een

terugleveringsovereenkomst gelijktijdig is afgesloten, dan krijgt de klant 1 leveringsovereenkomst waar zowel de voorwaarden voor levering als teruglevering in staan.

Micro-onderneming: een onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen die zelfopgewekte stroom verkoopt aan Energiedirect.

Salderen: de uitvoering van de salderingsregeling, waarbij de door de klant afgenomen stroom wordt verrekend of weggestreept met de door de klant aan het systeem teruggeleverde stroom die de klant koopt aan Energiedirect.

Salderingsregeling: de wettelijke, fiscale regeling die leveranciers verplicht tot 1 januari 2027 voor de bij wet aangewezen klanten te salderen.

Systeem: voorheen het "stroomnet".

Schriftelijk: per post, per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is een bericht te verzenden dat leesbaar en reproduceerbaar is en kan worden opgeslagen.

Tarief: de prijs voor levering van een kilowattuur stroom en/of levering van een kubieke meter gas, en de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen, exclusief belastingen, overheidsheffingen en overheidstoelagen ten behoeve van de klant en de bedragen voor de diensten van de distributiesysteembeheerder.

Terugleverkosten: kosten die gerelateerd zijn aan het terugleveren van de door de klant aan het systeem teruggeleverde stroom die de klant koopt aan Energiedirect. De klant betaalt voor deze kosten een financiële vergoeding aan Energiedirect.

Terugleververgoeding: de financiële vergoeding die Energiedirect betaalt aan de klant voor de aan het systeem teruggeleverde stroom die hij koopt aan Energiedirect.

Terugleveringsovereenkomst: de overeenkomst voor de teruglevering van stroom. Wanneer zowel een leveringsovereenkomst als een terugleveringsovereenkomst gelijktijdig is afgesloten, dan krijgt de klant 1 leveringsovereenkomst waar zowel de voorwaarden voor levering als teruglevering in staan.

Verkoopvergoeding: de vergoeding per kWh die de klant betaalt aan Energiedirect bij een overeenkomst met een dynamisch stroomtarief voor het verkopen van de teruggeleverde stroom door de klant aan het systeem. De hoogte van de verkoopvergoeding is opgenomen in de leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven. De verkoopvergoeding is ter dekking van de kosten die Energiedirect maakt voor de verkoop en afhandeling van stroom op de stroommarkt.

Terugleveringsovereenkomst.

1. De terugleveringsovereenkomst geldt voor de teruglevering van stroom aan het systeem voor de gecontracteerde allocatiepunten op een bepaald leveringsadres met een kleine aansluiting.
2. Indien het (de) terugleveringsadres(sen) niet hetzelfde zijn als het communicatieadres en dit communicatieadres buiten Nederland is, verloopt alle communicatie via elektronische weg. Communicatie via post is in dat geval niet mogelijk.
3. Bij een overstap (een switch) naar Energiedirect, is Energiedirect verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen met het voornemen van een overstap. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld na ontvangst van de voorgenomen overstap de klant te informeren over de eventuele hoogte van de opzegvergoeding bij een overstap naar Energiedirect.
4. De klant kan de terugleveringsovereenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van de terugleveringsovereenkomst, indien van toepassing, zonder opzegvergoeding annuleren. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren kan op de volgende manieren:
 - telefonisch via 073 8501805 (je betaalt alleen je gebruikelijke belkosten). Op energiedirect.nl/klantenservice vind je de actuele openingstijden
 - online via energiedirect.nl/klantenservice/contract/annuleren, de Energiedirect app of via MijnEnergiedirect;
 - per post via het 'Modelformulier voor annulering' dat de klant krijgt bij de bevestiging van de leveringsovereenkomst.
5. Klanten die kwalificeren als huishoudelijke eindafnemer of micro-onderneming worden door de wet extra beschermd. Om die reden moeten leveranciers bijhouden welke klanten als huishoudelijk eindafnemer of micro-onderneming kwalificeren. Indien de klant de stroom niet langer alleen als huishoudelijk eindafnemer of micro-onderneming teruglevert, dan is de klant verplicht dat binnen 10 werkdagen schriftelijk of telefonisch aan Energiedirect door te geven.

Salderen tot 1 januari 2027.

6. Alleen als de klant zowel een leveringsovereenkomst heeft voor stroom als een terugleveringsovereenkomst bij Energiedirect, kan de klant tot 1 januari 2027 salderen.
7. De salderingsregeling is per 1 januari 2027 door de wetgever afgeschaft. Het recht van de klant om te

salderen vervalt daarmee en Energiedirect zal vanaf die datum niet meer salderen.

Terugleververgoeding vanaf 1 januari 2027.

8. Indien de terugleveringsovereenkomst na 1 januari 2027 eindigt, ontvangt de klant vanaf 1 januari 2027 een redelijke vergoeding per kWh voor de door de klant teruggeleverde stroom.
9. De terugleververgoeding bedraagt tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 ten minste het bij wet minimaal vastgestelde percentage van het kale leveringstarief. Het wettelijke minimale percentage is bij de publicatie van deze productvoorwaarden vastgesteld op 50%.
10. De hoogte van het kale leveringstarief is afhankelijk van de afspraken in de leveringsovereenkomst (vast, variabel of dynamisch).
11. In het geval een klant een terugleveringsovereenkomst bij Energiedirect heeft maar geen leveringsovereenkomst bij Energiedirect wordt de terugleververgoeding vastgesteld op de wijze zoals omschreven in artikel 54 van deze productvoorwaarden.

Duur terugleveringsovereenkomst.

12. In artikel 7 van de Algemene Voorwaarden 2026 staat meer informatie over opzegging van de terugleveringsovereenkomst. Welke regeling voor u van toepassing is afhankelijk van welke duur uw overeenkomst heeft.

Overige kosten.

13. In artikel 12 van de Algemene Voorwaarden 2026 staat meer informatie over de verschuldigde bedragen naast de tarieven van Energiedirect.

Specifieke voorwaarden terugleveringsovereenkomst in combinatie met een leveringsovereenkomst van Energiedirect voor bepaalde tijd en vaste tarieven

Toepasselijke voorwaarden.

14. Op de terugleveringsovereenkomst die is gesloten in combinatie met een leveringsovereenkomst van Energiedirect voor bepaalde tijd en vaste tarieven, zijn ook de volgende voorwaarden van toepassing:
 - Deze productvoorwaarden.
 - De productvoorwaarden die horen bij de leveringsovereenkomst.
 - De Algemene Voorwaarden 2026.

Start looptijd terugleveringsovereenkomst.

15. Wanneer een terugleveringsovereenkomst wordt gesloten in combinatie met een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd bij Energiedirect, dan volgt de terugleveringsovereenkomst de startdatum van de leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd.

Terugleververgoeding.

16. Als de klant zowel een leveringsovereenkomst heeft voor stroom als een terugleveringsovereenkomst bij Energiedirect, kan de klant tot 1 januari 2027 salderen. Indien de klant tot 1 januari 2027 meer stroom teruglevert dan afneemt, ontvangt de klant volgens de wet een redelijke terugleververgoeding.
17. Als de klant een terugleveringsovereenkomst heeft, dan geldt vanaf 1 januari 2027 dat de klant een redelijke terugleververgoeding per kWh ontvangt voor de door de klant teruggeleverde stroom.
18. De terugleververgoeding bedraagt tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 ten minste het bij wet minimaal vastgestelde percentage van het kale leveringstarief. Het wettelijke minimale percentage is bij de publicatie van deze productvoorwaarden vastgesteld op 50%.
19. Energiedirect mag de terugleververgoeding maximaal 1 keer per kalenderjaar wijzigen, uitsluitend indien (aanstaande) gewijzigde wet- en regelgeving of overheidsmaatregelen verplichtingen voor Energiedirect bevatten die aanleiding geven om de terugleververgoeding te wijzigen. Het is niet mogelijk bij aanvang van de terugleveringsovereenkomst te voorspellen welke financiële impact gewijzigde wet- en regelgeving of overheidsmaatregelen op de terugleververgoeding zullen hebben.

Terugleverkosten.

20. Energiedirect brengt terugleverkosten in rekening.
21. De terugleverkosten worden berekend op de manier zoals beschreven in artikel 62 en verder van deze productvoorwaarden.
22. Wanneer de klant ook een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd met vaste tarieven bij Energiedirect heeft afgesloten, dan wijzigen de terugleverkosten gedurende de looptijd van die leveringsovereenkomst niet.

Wijzigen terugleververgoeding en terugleverkosten.

23. Uitgangspunt is dat Energiedirect de terugleververgoeding en de terugleverkosten niet

wijzigt gedurende de looptijd van de terugleveringsovereenkomst voor bepaalde tijd.

24. Voor de hoogte van de terugleververgoeding volgt Energiedirect tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 ten minste het bij wet minimaal vastgestelde percentage van het kale leveringstarief. Het wettelijke minimale percentage is bij de publicatie van deze productvoorwaarden vastgesteld op 50%. Wanneer dit percentage door de wetgever naar boven of naar beneden wordt bijgesteld, wijzigt Energiedirect de terugleververgoeding in lijn met deze wettelijke wijziging. Als deze wijziging in het nadeel is van de klant, dan mag Energiedirect maximaal 1 keer per kalenderjaar de terugleververgoeding verlagen. Als de wijziging in het voordeel is van de klant, dan mag Energiedirect de terugleververgoeding te allen tijde verhogen.
25. Energiedirect mag de terugleverkosten maximaal 1 keer per kalenderjaar wijzigen, uitsluitend indien (aanstaande) gewijzigde wet- en regelgeving of overheidsmaatregelen verplichtingen voor Energiedirect bevatten die aanleiding geven om de terugleverkosten te wijzigen, zoals nieuwe regels over hoe Energiedirect de terugleverkosten moet berekenen. Het is niet mogelijk bij aanvang van de terugleveringsovereenkomst te voorspellen welke financiële impact gewijzigde wet- en regelgeving of overheidsmaatregelen op de terugleverkosten zullen hebben.

Opzeggen terugleveringsovereenkomst en opzegvergoeding.

26. Energiedirect kan de klant voor de opzegging van de terugleveringsovereenkomst een opzegvergoeding in rekening brengen, indien het een tussentijdse opzegging betreft van een terugleveringsovereenkomst voor bepaalde duur met een vast overeengekomen terugleververgoeding en terugleverkosten.
27. De opzegvergoeding die Energiedirect in rekening brengt, bedraagt niet meer dan het rechtstreekse economisch verlies dat de klant lijdt als gevolg van de opzegging van de terugleveringsovereenkomst.
28. Energiedirect verstrekt op verzoek van de klant een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding.
29. Indien de klant het niet eens is met een wijziging van de terugleververgoeding of terugleverkosten zoals bedoeld in de artikelen 24 en 25 of een wijziging van deze productvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 79 van deze productvoorwaarden, dan kan de klant de leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding en zonder opzegtermijn beëindigen voordat de wijziging in werking treedt.

**Specifieke voorwaarden
terugleveringsovereenkomst in combinatie met een
leveringsovereenkomst van Energiedirect voor
onbepaalde tijd en variabele tarieven**

Toepasselijke voorwaarden.

30. Op de terugleveringsovereenkomst die is gesloten in combinatie met een leveringsovereenkomst van Energiedirect voor onbepaalde tijd en variabele tarieven, zijn ook de volgende voorwaarden van toepassing:
- Deze productvoorwaarden.
 - De productvoorwaarden die horen bij de leveringsovereenkomst.
 - De Algemene Voorwaarden 2026.

Terugleververgoeding.

31. Als de klant zowel een leveringsovereenkomst heeft voor stroom als een terugleveringsovereenkomst bij Energiedirect, kan de klant tot 1 januari 2027 salderen. Indien de klant tot 1 januari 2027 meer stroom teruglevert dan afneemt, ontvangt de klant volgens de wet een redelijke terugleververgoeding.
32. Als de klant een terugleveringsovereenkomst heeft, dan geldt vanaf 1 januari 2027 dat de klant een redelijke terugleververgoeding ontvangt voor de door de klant per kWh teruggeleverde stroom.
33. De terugleververgoeding bedraagt tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 het bij wet ten minste minimaal vastgestelde percentage van het kale leveringstarief. Het wettelijke minimale percentage is bij de publicatie van deze productvoorwaarden vastgesteld op 50%.
34. Het kale leveringstarief van een leveringsovereenkomst met variabele tarieven wijzigt op basis van de toepasselijke productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden 2026 vier keer per jaar, meestal in intervallen van drie maanden na aanvang van de leveringsovereenkomst. Dit heeft ook invloed op de terugleververgoeding en de terugleverkosten.
35. Wanneer de terugleververgoeding wijzigt, wordt de klant 1 maand voor de datum dat de gewijzigde terugleververgoeding in werking treedt schriftelijk geïnformeerd.

Terugleverkosten.

36. Energiedirect brengt terugleverkosten in rekening.
37. De terugleverkosten worden berekend op de manier zoals beschreven in artikel 62 en verder van deze productvoorwaarden.

38. Energiedirect mag de terugleverkosten gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.
39. De terugleverkosten wijzigen vier keer per jaar, meestal in intervallen van drie maanden na aanvang van de leveringsovereenkomst. De wijziging van de terugleverkosten vindt plaats wanneer de kosten die Energiedirect moet maken voor het terugleveren van de door de klant zelf opgewekte stroom die de klant teruglevert aan het systeem veranderen.
40. Wanneer Energiedirect de hoogte van de terugleverkosten wijzigt, wordt de klant 1 maand voor de datum dat gewijzigde terugleverkosten in werking treden schriftelijk geïnformeerd.

Opzeggen terugleveringsovereenkomst.

41. De klant kan altijd de terugleveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd en met een variabele terugleververgoeding en variabele terugleverkosten zonder opzegvergoeding opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen.
42. Indien de klant het niet eens is met een wijziging van deze productvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 79 van deze productvoorwaarden, dan kan de klant de leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding en zonder opzegtermijn opzeggen voordat de wijziging in werking treedt.

**Specifieke voorwaarden
terugleveringsovereenkomst in combinatie met een
leveringsovereenkomst van Energiedirect voor
onbepaalde tijd en dynamische tarieven**

Toepasselijke voorwaarden.

43. Op de terugleveringsovereenkomst die is gesloten in combinatie met een leveringsovereenkomst van Energiedirect voor onbepaalde tijd en dynamische tarieven, zijn ook de volgende voorwaarden van toepassing:
- Deze productvoorwaarden.
 - De productvoorwaarden die horen bij de leveringsovereenkomst.
 - De Algemene Voorwaarden 2026.

Terugleververgoeding en verkoopvergoeding.

44. Tot 1 januari 2027 geldt de salderingsregeling. Dat betekent dat indien een klant naast een terugleveringsovereenkomst ook een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven heeft gesloten bij Energiedirect, voor de teruggeleverde stroom precies hetzelfde tarief geldt als de klant betaalt in datzelfde uur voor de levering van stroom per

eenheid kWh (inclusief btw, overheidsheffingen en inkoopvergoeding). Heeft de klant over een verbruiksjaar dat altijd eindigt voor 1 januari 2027 meer stroom teruggeleverd dan verbruikt? Dan ontvangt de klant van Energiedirect voor de netto teruggeleverde stroom (teruggeleverde stroom minus de verbruikte stroom) een redelijke vergoeding. Deze redelijke vergoeding reflecteert de actuele beursprijs die geldt op het moment dat stroom teruggeleverd wordt op het systeem. Daarnaast brengt Energiedirect een verkoopvergoeding in rekening voor de teruggeleverde stroom. De hoogte van de verkoopvergoeding staat in de leveringsovereenkomst. In de situatie dat de terugleververgoeding in 2026 zou resulteren in een negatieve terugleververgoeding voor de netto teruggeleverde stroom in 2026 dan stelt Energiedirect de terugleververgoeding vast op 0 euro.

45. Als de klant een terugleveringsovereenkomst heeft, dan geldt vanaf 1 januari 2027 dat de klant een redelijke terugleververgoeding ontvangt voor de door de klant per kWh teruggeleverde stroom. Daarnaast brengt Energiedirect een verkoopvergoeding over de teruggeleverde stroom in rekening. De hoogte van de verkoopvergoeding staat in de leveringsovereenkomst.
46. De terugleververgoeding bedraagt tussen 1 januari 2027 en 1 januari 2030 ten minste het vastgestelde percentage van het kale leveringstarief. Het wettelijke minimale percentage is bij de publicatie van deze productvoorwaarden vastgesteld op 50%.
47. Bij een dynamisch tarief geldt vanaf 1 januari 2027 dat het kale leveringstarief wordt berekend op basis van het gemiddelde kale leveringstarief over een periode van een maand. Als dit bedrag negatief is, dan stellen we de terugleververgoeding vast op 0 euro.

Opzeggen terugleveringsovereenkomst.

48. De klant kan altijd de terugleveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd en met dynamische tarieven zonder opzegvergoeding opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen.
49. Indien de klant het niet eens is met een wijziging van deze productvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 79 van deze productvoorwaarden, dan kan de klant de leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding en zonder opzegtermijn opzeggen voordat de wijziging in werking treedt.

Wijziging productvoorwaarden.

In afwijking van artikel 79, mag Energiedirect deze productvoorwaarden, voor zover deze zien op dit

hoofdstuk "Specifieke voorwaarden terugleveringsovereenkomst in combinatie met een leveringsovereenkomst van Energiedirect voor onbepaalde tijd en dynamische tarieven", wijzigen indien:

- a door ontwikkelingen van de beursprijs (EPEX en EEX) die van invloed zijn op de tijdsintervallen van de variërende beursprijs voor stroom en/of gas.
- b dat nodig is vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-) autoriteit of een rechterlijke uitspraak, of besluit van een toezichthoudende instantie.
- c de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector.
- d De toepasselijke algemene voorwaarden worden gewijzigd en deze productvoorwaarden in overeenstemming moeten worden gebracht met een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden 2026.

Specifieke voorwaarden terugleveringsovereenkomst zonder leveringsovereenkomst van Energiedirect

Toepasselijke voorwaarden.

50. Op de terugleveringsovereenkomst die niet is gesloten in combinatie met een leveringsovereenkomst van Energiedirect, zijn ook de volgende voorwaarden van toepassing:
- Deze productvoorwaarden.
 - De Algemene Voorwaarden 2026.

Looptijd van de terugleveringsovereenkomst.

51. Indien de klant bij Energiedirect alleen een terugleveringsovereenkomst sluit, wordt deze gesloten voor onbepaalde tijd.

Terugleververgoeding.

52. Tot 1 januari 2027 geldt de salderingsregeling. Een klant zonder leveringsovereenkomst bij Energiedirect kan geen gebruik maken van de salderingsregeling.
53. Als de klant een terugleveringsovereenkomst heeft, dan geldt vanaf 1 januari 2027 dat de klant een redelijke terugleververgoeding ontvangt voor de door de klant per kWh teruggeleverde stroom. De hoogte van de vergoeding staat in de terugleveringsovereenkomst.
54. Indien de klant alleen een terugleveringsovereenkomst sluit bij Energiedirect, wordt de terugleververgoeding vastgesteld bij de

start van de terugleveringsovereenkomst. De terugleververgoeding kan wijzigen. In de terugleveringsovereenkomst is opgenomen wanneer en hoe vaak deze terugleververgoeding kan wijzigen.

55. Wanneer de terugleververgoeding wijzigt, wordt de klant 1 maand voor de datum dat de gewijzigde terugleververgoeding in werking treden schriftelijk geïnformeerd. De klant kan de terugleveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de wijziging van de terugleververgoeding de terugleveringsovereenkomst per direct opzeggen.

Terugleverkosten.

56. Energiedirect brengt terugleverkosten in rekening.
57. De terugleverkosten worden berekend op de manier zoals beschreven in artikel 62 en verder van deze productvoorwaarden.
58. Indien de klant alleen een terugleveringsovereenkomst sluit bij Energiedirect, worden de terugleverkosten vastgesteld bij de start van de terugleveringsovereenkomst. De terugleverkosten kunnen wijzigen. De wijziging van de terugleverkosten vindt plaats wanneer de kosten die Energiedirect moet maken voor het terugleveren van de door de klant zelf opgewekte stroom die de klant teruglevert aan het systeem veranderen. In de terugleveringsovereenkomst is opgenomen wanneer en hoe vaak deze terugleverkosten wijzigen.
59. Wanneer Energiedirect de terugleverkosten wijzigt, wordt de klant 1 maand voor de datum dat de gewijzigde terugleverkosten in werking treden schriftelijk geïnformeerd. De klant kan de terugleveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot de aangekondigde ingangsdatum van de wijziging van de terugleverkosten de terugleveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd per direct opzeggen.

Opzeggen terugleveringsovereenkomst.

60. De klant kan altijd de terugleveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd zonder opzegvergoeding opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen.
61. Indien de klant het niet eens is met een wijziging van deze productvoorwaarden zoals bedoeld in artikel 79 van deze productvoorwaarden, dan kan de klant de leveringsovereenkomst zonder opzegvergoeding en zonder opzegtermijn opzeggen voordat de wijziging in werking treedt.

Hoogte terugleverkosten en overige kosten voor alle terugleveringsovereenkomsten

Tot 1 januari 2027.

62. De hoogte van deze terugleverkosten zijn afhankelijk van de daadwerkelijke hoeveelheid teruggeleverde stroom op het net die door de meter wordt geregistreerd. De schalen en de daarbij behorende hoogte van de terugleverkosten vind je in een tabel in de bijlage bij de terugleveringsovereenkomst, of indien levering en teruglevering gelijktijdig bij Energiedirect is afgesloten, in de leveringsovereenkomst.
63. De hoogte van de schaal wordt bepaald op basis van historische teruglevering voor de aankomende verbruiksperiode (jaar). Vervolgens houden we bij het bepalen van het termijnbedrag en termijnbedragadvies ook rekening met de terugleverkosten die je op basis van de hiervoor genoemde historische teruglevering naar verwachting gaat betalen.
64. De definitieve terugleverkosten op de jaar- of eindrekening van de klant worden bepaald op basis van de schaal die hoort bij de daadwerkelijk teruggeleverde stroom in de volledige verbruiksperiode op de jaar- of eindrekening.
65. Tot 1 januari 2027 geldt dat afhankelijk van de op de meter geregistreeerde teruglevering in een jaar, de hoogte van de terugleverkosten ten opzichte van een ander afrekenmoment kan verschillen.

Vanaf 1 januari 2027.

66. Per 1 januari 2027 worden de terugleverkosten berekend op basis van de teruggeleverde stroom per kWh.

Voor alle gevallen.

67. Als de klant al een leveringsovereenkomst heeft gesloten bij Energiedirect en tijdens de looptijd van het energiecontract ook stroom gaat terugleveren, betaalt de klant ook terugleverkosten.

Meerdere allocatiepunten.

68. Indien de klant over meerdere afzonderlijke allocatiepunten beschikt en hij voor een afzonderlijk allocatiepunt een andere energieleverancier wenst te contracteren, dan informeert de klant Energiedirect schriftelijk [energieservice.nl/klantenservice](https://www.energieservice.nl/klantenservice) of telefonisch via 073 8501805 (je betaalt alleen je gebruikelijke belkosten) van dat voornemen

69. Het is niet mogelijk via meerdere allocatiepunten energie te laten leveren ten behoeve van dezelfde toepassing, al dan niet via verschillende leveranciers. Onder toepassing wordt verstaan: inzet van stroom of gas aan een toepassing via een bepaald allocatiepunt, zoals levering van stroom en/of gas ten behoeve van gebruik in een woning, door een laadpaal, of de teruglevering van stroom opgewekt door zonnepanelen.

Machtiging en facturering.

70. Energiedirect is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om de teruglevering van stroom van het (de) vermelde terugleveringsadres(sen) te doen ingaan.
71. Energiedirect hanteert een betalingstermijn van minimaal 14 dagen gerekend vanaf de datum op de factuur. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.
72. Indien de klant ook een leveringsovereenkomst heeft gesloten bij Energiedirect, geldt dat de terugleververgoeding dan wel de terugleverkosten worden opgenomen in de factuur die horen bij de levering van stroom en /of gas.

Verhuizing.

73. Bij een verhuizing geeft de klant dit 1 werkdag voor de sleuteloverdracht telefonisch of schriftelijk door. De terugleveringsovereenkomst loopt door op het nieuwe adres.
74. Energiedirect informeert de klant schriftelijk dat Energiedirect de teruglevering voor het oude adres gaat beëindigen.
75. Indien de klant verhuist, moet de klant mogelijk een nieuwe aansluit- en transportovereenkomst sluiten. Dit moet uiterlijk op de dag van de sleuteloverdracht worden gedaan. Indien een nieuwe aansluit- en transportovereenkomst wordt gesloten, zegt Energiedirect de bestaande overeenkomst met de distributiesysteembeheerder op het oude adres op.
76. Indien op het nieuwe adres nog geen aansluiting op het systeem bestaat, kan de klant geen stroom terugleveren.
77. Indien op het nieuwe adres geen voorziening bestaat om stroom terug te leveren, kan de klant geen stroom terugleveren.
78. Indien de klant tijdelijk twee adressen heeft, dan kan de klant slechts op 1 adres stroom terugleveren op het systeem. Indien de klant de terugleveringsovereenkomst op het oude adres niet heeft opgezegd, zal Energiedirect geen

teruglevergoeding betalen en brengt Energiedirect de kosten voor de teruglevering op het oude adres bij de klant in rekening tot het moment dat rechtsgeldig is opgezegd.

Wijziging van deze productvoorwaarden.

79. Energiedirect kan deze productvoorwaarden wijzigen indien:
- de wijziging nodig is vanwege:
 - a een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit;
 - b een rechterlijke uitspraak, beslissing van de geschillencommissie, of besluit van een toezichthoudende instantie; of
 - voor zover het gaat om een terugleveringsovereenkomst anders dan in combinatie met een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd en een vast tarief, indien:
 - a de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Wij mogen maximaal eenmaal per 12 maanden de productvoorwaarden op deze grond wijzigen.
 - b De wijziging ziet op de berekening van terugleverkosten die door de ACM geïdentificeerd is als een alternatief voor de dan geldende berekeningsmethode, bijvoorbeeld wanneer de berekening aansluit bij de berekening zoals opgenomen in het modelcontract.
 - c De toepasselijke algemene voorwaarden worden gewijzigd en deze productvoorwaarden in overeenstemming moeten worden gebracht met een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden 2026.
80. De klant wordt 1 maand voor de datum dat gewijzigde voorwaarden in werking treden schriftelijk geïnformeerd.

Essent NV, waarvan Energiedirect B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Energiedirect uw gegevens vast. De verwerking vindt plaats in verband met een goede bedrijfsvoering.

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van uw overeenkomst, voor serviceberichten en marketingberichten. Voor marketingberichten kunt u zich op ieder gewenst moment afmelden via de standaard afmeldlink onder onze e-mails, via energieservice@energieservice.nl of energieservice@energieservice.nl. De privacyverklaring vindt u op [energieservice.nl/privacyverklaring](https://www.energieservice.nl/privacyverklaring)

Energiedirect B.V., Willemsplein 4, 5211 AK
's-Hertogenbosch. KvK-nummer 17146989.